

TUTORIAL PER LA GESTIONE DEGLI RMA VIA WEB

Da oggi è possibile inserire le richieste di RMA per merce difettosa o non conforme direttamente on line sul nostro portale www.pro-show.it

La procedura è molto semplice, consente di evitare l'utilizzo di documenti cartacei e garantisce una più rapida gestione della pratica. Questa procedura è utilizzabile esclusivamente da Rivenditori autorizzati registrati e non accessibile a privati e clienti finali che dovranno comunque rivolgersi al loro rivenditore di zona.

Step 1

Accedere alla home page Pro-show.it e cliccare sul link RMA in alto(Freccia rossa).



The screenshot shows the Pro-Show website interface. At the top, there is a navigation bar with the Pro-Show logo and the text "distribution". To the right of the logo, there are links for "RMA", "Download", "B2B - Rivenditori", and "Scarica Listino". A red arrow points to the "RMA" link. Below the navigation bar, there is a search bar and a shopping cart icon. The main content area displays the product "Radiomicrofono Pro Show Uhf602 Doppio Microfono Wireless" with a price of 104.50 € and a reserved price of 83.60 € (20% discount). The page also shows a search bar and a "Ricerca Avanzata" button.

Step 2

Inserire la propria log-in e password cliente



The screenshot shows the Pro-Show website interface for login and registration. At the top, there is a navigation bar with the Pro-Show logo and the text "distribution". To the right of the logo, there are links for "RMA", "Download", "B2B - Rivenditori", and "Scarica Listino". Below the navigation bar, there is a search bar and a shopping cart icon. The main content area displays the text "Accesso o Iscrizione al sito Pro Show S.n.c." and a form for login and registration. The form has two sections: "Accesso al sito:" and "Iscrizione al sito B2B pro-show.it per i nuovi clienti". The "Accesso al sito:" section has fields for "Indirizzo e-mail:" and "Password:". Below the "Accesso al sito:" section, there is a link for "Password dimenticata?". To the right of the form, there is a green button labeled "ACCEDI".

Inserendo log in e password e cliccando sul tasto ACCEDI il sistema carica automaticamente l'anagrafica del richiedente assistenza.

Solo per clienti non registrati:

L'accesso all'area RMA è riservata ai soli rivenditori registrati, qualora il cliente non avesse ancora effettuato la registrazione on-line sul sito può effettuarla in questo momento Compilando tutti i campi del form.

Step 3

Una volta effettuato il login si apre la seguente schermata:

Richiesta di RMA

***= Informazione richiesta**

o= Informazione opzionale

Informazioni Contatto

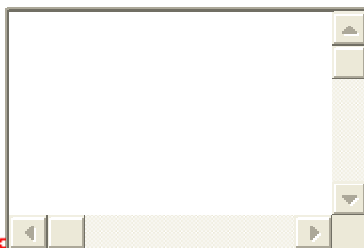
1. Nome: *
2. Indirizzo e-mail: *
3. Telefono: o
4. Indirizzo: *
5. Città: *
6. Provincia: *
7. CAP: *
8. Paese: *

Informazioni Ordine

1. Riferimento Fattura: *
2. Articolo: *
3. Codice Articolo: *
4. Richiesta di: *

Difetto riscontrato

1. Difetto riscontrato: *



Il cliente dovrà compilare tutti campi presenti e cliccare sul tasto Invia.

La seguente schermata confermerà la corretta presa in carico della pratica



Step 5

Il cliente riceverà via mail la seguente comunicazione :

Gentile mario Rossi

La vostra richiesta di assistenza è stata inviata con successo a Pro Show S.n.c.. Provvederemo a far ritirare la merce danneggiata entro 48 ore. Le ricordiamo che la merce potrà essere ritirata solo se correttamente imballata e avente all'esterno del collo etichetta indicante mittente e Numero di RMA.

Il numero di RMA relativo a questa operazione è: **6705606**

Se il ritiro non dovesse avvenire entro il tempo stabilito invii una mail a:

info@pro-show.it. Sarà nostra cura tenerla aggiornata sullo status della riparazione.

Step 6

La procedura è conclusa, il cliente dovrà semplicemente imballare l'apparecchio applicando all'esterno del collo etichetta indicante :

1) Mittente

2) numero di RMA

Queste informazioni sono indispensabili alla corretta gestione del collo, il nostro centro assistenza non può ritirare merce priva di questa etichetta pertanto i colli spediti senza numero RMA ben visibile saranno rifiutati.